

## Inleiding

Wij zijn ons bewust dat onze organisatie persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. We rekenen het tot onze taak en zorg om hierin jouw privacy te garanderen. Via deze Privacy Verklaring informeren wij je hoe we hieraan vorm en inhoud geven, hoe wij werken, welke informatie we waarom verzamelen en hoe we hiermee je bezoekers- en klantervaring beogen te verbeteren.

Deze Privacy Verklaring is van toepassing op de diensten van Ricerca. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Ricerca verzameld worden. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Wij wijzen je erop dat Ricerca niet verantwoordelijk is voor privacy beleid van andere websites en bronnen.

Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Koen van de Vorst, Ricerca  
[privacy@ricerca.nl](mailto:privacy@ricerca.nl) | 06 286 78 466  
Asterlaan 2 | 5582 EH | Waalre  
Btw. Nr 141950110B01 | KVK Nr. 55936059



## Toestemming

Iedere cliënt/opdrachtgever is op basis van de aan ons verstrekte opdracht automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacy Verklaring.

Iedere bezoeker van deze website gaat automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacy Verklaring.

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Ricerca. Deze worden hieronder toegelicht.

### *1. Contact opnemen*

Op het moment dat je contact opneemt met Ricerca via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en emailadres opgeslagen op de mailserver. Die mails worden onbeperkt bewaard, tenzij je vraagt om ze te verwijderen.

### *2. Leveren van diensten*

Wanneer je je aanmeldt voor 1 van onze diensten vragen wij je om persoonlijke en bedrijfsgerelateerde informatie en leggen hiervan een dossier aan. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst(en). Wij maken 2 informatiedossiers aan:

**Client dossier:**

Ricerca houdt van iedere cliënt een cliëntdossier.

Dit dossier bestaat uit:

- gegevens van het bedrijf of de locatie waar de zakelijke activiteiten worden uitgevoerd, waaronder: NAW gegevens, bedrijfsregistratie gegevens, volmachten, machtigingen, factuur informatie (indien de opdracht door een bedrijf/organisatie wordt gegeven);
- gegevens van jou, waaronder je NAW gegevens, ID gegevens, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen en factuur informatie.

Het cliëntendossier kun je niet zelf online beheren en is niet openbaar.

Als de opdracht wordt beëindigd, dan wordt het cliëntdossier voor onbepaalde tijd bewaard, tenzij je om verwijdering verzoekt.

**Proces dossier:**

Ricerca houdt van ieder uitgevoerd proces een procesdossier aan.

Dit dossier bestaat uit:

- alle online/offline documenten, medisch en niet-medisch, zoals start/intake- en slotdocument, overeenkomsten, verslagen, notulen, aantekeningen, notities, brieven, emailberichten, correspondentie, facturen en alle overige documenten m.b.t. dit proces.
- gegevens m.b.t. de opdrachtgever(s), ingeschakelde derden, zowel medisch als niet medisch. Voorbeelden van ingeschakelde derden zijn collega- en andere coaches, medische professionals, adviseurs, consultants, juristen, advocaten, overige personen, bedrijven of organisaties voor zover betrokken bij dit proces.

Dit proces dossier is niet openbaar en vertrouwelijk. Het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders is toegestaan.

Een proces dossier wordt voor onbepaalde tijd aangehouden, ook na beëindiging van de opdracht, ongeacht de reden van de beëindiging.

Na de beëindiging van de opdracht kun je verzoeken om het verwijderen van het proces dossier. Ricerca kan toestemming onthouden indien hiertoe aanleiding bestaat of indien de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt; dan is Ricerca natuurlijk verplicht je dit te melden.

## **Beveiliging**

E worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens. Je gegevens worden alleen beheerd op de beveiligde servers van Ricerca of 1 van onze contractpartners.

De persoonsgegevens die door Ricerca worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een controlemelding gegenereerd en verstuurd naar Ricerca. Deze stap is nodig bij de inlogprocedure.

Het versturen van email met daarin persoonsgegevens zullen versleuteld worden verstuurd.

## **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou aangevraagde diensten.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder meer (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## **Verkoop aan andere partijen**

Ricerca verkoopt informatie niet door aan andere partijen, tenzij je hiervoor specifiek toestemming voor hebt gegeven.

## **Jouw rechten**

### *1. Recht op inzage*

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Ricerca vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een email te sturen of telefonisch contact op te nemen met Ricerca. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### *2. Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Ricerca. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke nieuwsbrief.

### *3. Recht op overdracht*

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Ricerca opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Ricerca al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### *4. Recht op wissen van gegevens*

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ricerca vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### *5. Recht op indienen van een klacht*

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [privacy@ricerca.nl](mailto:privacy@ricerca.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Wij streven ernaar om binnen een week te beantwoorden.

## **Wijzigen Privacy Verklaring**

Op deze Privacy Verklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze Privacy Verklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor jij ze hebt afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

## **Vragen en feedback**

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacy beleid. Mocht je vragen of opmerkingen hebben, dan vragen we je contact met ons op te nemen.

Je kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken, maar bellen naar Koen (06-28678466) of mailen ([privacy@ricerca.nl](mailto:privacy@ricerca.nl)) mag natuurlijk ook.